高明区气象公共服务白皮书

2018

佛山市高明区气象局

前　言

为了共享高明气象现代化建设成果，方便公众获取优质气象服务，佛山市高明区气象局组织编写了《高明区气象公共服务白皮书（2018 年）》，总结回顾了 2017 年气象公共服务工作，并对佛山市高明区气象局现有的公共服务渠道进行了详细介绍。

佛山市高明区气象局将根据气象业务的发展，每年更新发布公共服务白皮书，欢迎社会各界对高明区气象公共服务提出宝贵意见和建议。

联系电话：0757-88669121。

目　录

CONTENTS

一、2017 年气象服务总结回顾

（一）2017 年天气气候概况.....- 1 -

（二）2017 年气象服务情况总结.....- 2 -

二、气象服务渠道指引

（一）微博.....- 3 -

（二）微信.....- 4 -

（三）“停课铃”手机应用.....- 6 -

（四）网站.....- 7 -

（五）气象频道.....- 8 -

（六）气象信息电子显示屏.....- 9 -

（七）大喇叭.....- 10 -

（八）气象服务站.....- 11 -

（九）电视.....- 12 -

（十）电台.....- 13 -

（十一）报刊.....- 14 -

（十二）咨询电话.....- 15 -

一、2017年气象服务总结回顾

（一）2017年天气气候概况

2017年佛山市高明区天气气候的主要特点：年总降雨量为1579.5毫米，较过去六年的年降雨量平均值（1688.2毫米）略偏少；4月12日开汛，较常年偏晚；年内降水不均匀，暴雨集中、龙舟水强；年平均气温23.2℃，日极端最高气温为37.9℃（8月22日）。

年内共有三个台风给我区带来较为明显的风雨，其中“卡努”影响较轻，“天鸽”和“帕卡”带来比较严重的风雨影响；天鸽”是自1965年以来登陆珠江三角洲的最强台风，也是2017年登陆我国的最强台风；“天鸽”和“帕卡”四天内先后以强台风和台风强度在台山崖门口附近区域登陆，是广东台风历史上的首例。

年内主要的气候事件表现为：开汛略偏晚，龙舟水强；7到8月强降水多，强对流天气频发；初台偏早，台风影响频繁。

（二）2017 年气象服务情况总结

高明区气象局以人民群众的需求为导向，以“你的冷暖，在我心中”为理念，全力做好气象公共服务。年内我区及时发布突发气象灾害预警信号 145 次，启动防御气象灾害应急响应 14 次；全年向公众发布《重大气象信息快报》41 份，《重大气象信息专报》2 份，《天气报告》5 份，《空气质量条件专报》5 份；佛山电台 FM88.3 频道“883 民生热线”节目天气连线直播 28 次，佛山电视台高明分台天气新闻采访录播 55 次，以走马字幕形式传播突发事件预警信号发布内容 11 次；发布气象微博约 3993 条，微信图文天气专题消息 55 条。气象服务经济社会效益显著。

优质的气象服务为防灾减灾科学决策提供了有效支撑，切实发挥了决策参谋作用，得到社会各界一致肯定。

二、气象服务渠道指引

（一）“高明天气”官方微博

“高明天气”官方微博于 2011 年 11 月开通，注重预警发布、气象科普以及与公众的沟通互动，目前粉丝数约 5.6 万人。

服务内容：提供最新天气预报预警信息、各类生活气象服务信息、气象科普知识，跟踪发布灾害天气和突发事件的最新动态。

获取途径： 新浪微博 http://weibo.com/gmqxt 关注“高明天气”或扫描下方二维码关注。

（二）微信

1.“高明天气”微信公众号

“高明天气”微信公众号于2014年12月开通，2015年12月通过认证，主要向公众提供个性化、趣味性的气象信息服务。

服务内容：提供精细化天气实况、各类预报预警信息、卫星云图、雷达图像、台风路径等图像信息以及气象科普、公众互动等。

获取途径：扫描二维码或添加微信公众账号“gmtq121”。

2. “缤纷微天气”服务

“缤纷微天气”5.0 版本于 2018 年春运伊始正式上线，部署在“高明天气”微信公众号中提供服务。

服务内容：基于实时位置提供精细化服务，预报时长延伸至 12 天，服务区域由省内扩展至全国。

获取途径： 微信公众号一级菜单快速进入。

（三）“停课铃”手机应用

《广东省气象灾害防御条例》明确规定气象部门发布的台风黄色、橙色、红色预警信号和暴雨红色预警信号为停课信号。“停课铃”手机应用能主动推送用户所在地区的停课预警至用户手机，最大限度地减轻灾害性天气给学生生命财产安全造成的损失。

服务内容：停课预警信号、停课通知、逐小时预报、空气质量指数、PM2.5、天气黄历、潮汐数据等。

获取途径：可在广东应急气象网和各大电子应用市场免费下载或扫描二维码下载。

（四）网站

佛山市气象局门户网高明子网站对外发布高明区气象局的预报预警产品，公众可以了解气象预报、预警、科普等相关内容。

服务内容：气象实况、常规天气预报、短临突发天气警报、气象预警信号、天气报告等气象产品。

获取途径：http://gaoming.fs121.gov.cn

或佛山市气象局门户网站 http://www.fs121.gov.cn 底部友情链接点击“高明天气网”。

（五）气象频道

广东应急气象频道于 2011 年 7 月开播，依托中国气象频道发布我省突发事件预警信息和气象科普知识。

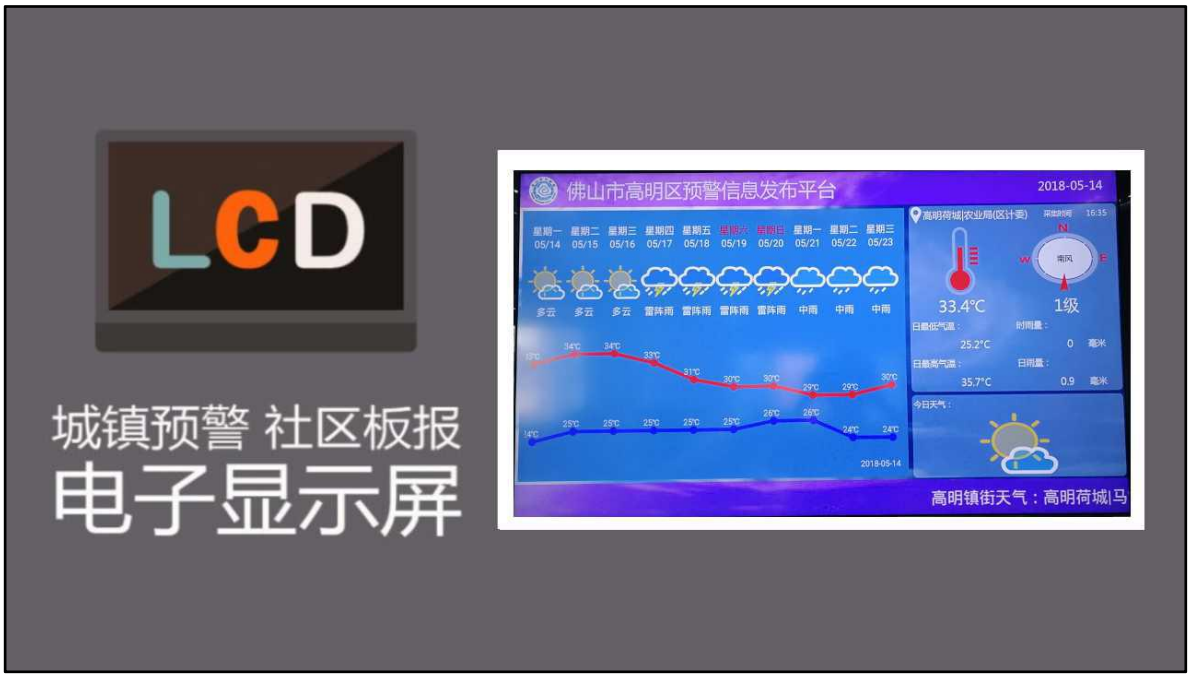
服务内容：提供天气实况、天气预报、生活指数及科普知识。

获取途径：有线电视网“中国气象频道”。

（六）气象信息电子显示屏

气象信息电子显示屏是向农村、学校、社区、车站和人口密集地提供气象预警和专业气象服务的渠道之一。

服务内容：天气实况、未来十天天气预测、气象灾害预警动态与防御指引、科普知识等。



（七）大喇叭

“村村响”农村气象预警大喇叭是向农村、偏远山区等地区公众传播气象预警和专业气象服务的重要渠道之一。

服务内容：实时发布天气实况、天气预报、气象灾害预警与防御指引、农业气象预报与农事活动建议等。

（八）气象服务站

气象服务站是为乡镇（社区）提供气象信息服务的主要载体，是乡镇气象公共服务体系和综合信息服务体系建设的组成部分，目前已覆盖我区所有镇街。

服务内容：24 小时天气预报、灾害性天气预警信息。

获取途径：气象服务站内查看。

（九）电视

当有气象灾害预警信号发布时，15 分钟内本地电视频道播出气象灾害预警信号，必要时以字幕形式滚动播放预警信号的含义和应对措施。

服务内容：天气实况、天气预报、气象灾害预警信号、重大气象信息、当前气象热点新闻、生活天气等内容。

获取途径：本地电视频道，全年 365 天、每天 24 小时视天气情况随时播出。

（十）电台

电台是播报天气预报信息的传统渠道之一，新闻节目后通常设有天气预报节目，灾害性天气影响时以实时专家连线等方式随时播报，为公众提供高明最新鲜的天气资讯，提升气象公共服务能力。

服务内容：灾害性天气随时直播连线，工作日新闻节目后播报最新天气实况和 24 小时天气预报，灾害性天气预警及温馨提示等。

获取途径：佛山电台高明分台 FM88.3。

（十一）报刊

通过报刊刊出高明未来 24 小时天气预报，灾害性和转折性天气预报、天气分析与解读、气象科普等。

获取途径：佛山日报•今日高明版等报刊查阅每天天气预报；在特殊天气、灾害性天气发生前、过程中和发生后获取高明气象局专门提供的关于天气分析与天气解读内容。

（十二）咨询电话

1.“12121”应急气象电话

“12121”应急气象电话是查询天气信息的专用电话服务号。2012 年起新增“巨灾报平安”服务功能，发生巨灾时，公众可拨打“12121”向亲朋留言报平安。

获取途径：电话拨打“12121”。

2.高明气象人工服务热线

服务内容：天气咨询，24 小时人工服务热线。

获取途径：0757-88669121。

3.行政咨询

服务内容：行政许可、非行政许可及其他行政服务咨询。

行政咨询电话：0757-88681121。

平安留言 语音助手
12121电话
“12121”应急气象电话
拨打：12121
高明气象人工服务热线
拨打：0757-88669121
行政咨询电话
拨打：0757-88681121

佛山市高明区气象局

电话：0757-88669121　　传真：0757-88668121

地址：广东省佛山市高明区荷城街道万成路开成街 23 号